

e-commerce



mercachefe.pt

marketplace para profissionais do canal HoReCa

uma parceria

marl

Mercado Abastecedor
da Região de Lisboa

marf

Centro Logístico
do Algarve

maré

Centro Logístico
do Alentejo

marb

Centro Logístico
do Minho

+351 927 313 032 / 031

info@mercachefe.pt

www.mercachefe.pt



ANDROID APP ON

Google play



vantagens para quem compra



FÁCIL E CÓMODO

Realizar a sua compra de alimentos frescos de uma forma fácil e cómoda.



GARANTIA

Com todas as garantias de serviço de qualidade do produto.



ESPECIALISTAS

Serviço implementado em parceria com associações do sector e gerido por especialistas em comércio electrónico.



PROMOÇÕES

Ter acesso a múltiplas promoções de uma forma muito mais rápida. Saber, na hora, as promoções e novos produtos de todos os vendedores.



GROSSISTAS

Relação comercial directa com empresas seleccionadas da rede grossista.



HORÁRIOS

Não está dependente dos horários dos grossistas para fazer as suas encomendas, nem necessita de se deslocar até eles. Disponível 24 horas 7 dias por semana.



MERCADOS ABASTECEDORES

Comprar produtos dos operadores dos mercados abastecedores MARL, MARE, MARF e MARB.



PREÇOS DE REVENDA

Comprar a preços de revenda.



ECONOMIZAR

Economizar tempo e dinheiro comprando aos grossistas directamente. Ou aos seus fornecedores habituais. Também tem ao seu alcance uma nova variedade de produtos.



DEVOLUÇÕES

Pedir uma devolução e visualizar o estado da mesma.



RE-ENCOMENDAR

Re-encomendar qualquer das encomendas anteriores com um clique. Os preços são automaticamente actualizados bastando alterar as quantidades e finalizar a nova encomenda.



HISTÓRICO

Visualizar o histórico de todas as encomendas efectuadas.



ESTADO DA ENCOMENDA

Visualizar o estado de cada encomenda e a situação do envio.

perguntas e respostas

Como posso registar-me?

O processo de registo é muito fácil e rápido. Basta preencher os campos do formulário. Logo que possível entraremos em contacto para confirmar o registo no MercaChefe.

Para gerir esse processo requeremos a qualificação do seu perfil como empresa do canal HoReCa ou retalhista.

Posso visitar sem estar registado?

Pertencer ao MercaChefe exige aprovação prévia do seu perfil, tendo obrigatoriamente de preencher o formulário. Posteriormente entraremos em contacto consigo para fazer uma breve entrevista e proceder à sua activação.

Que tipo de produtos posso encomendar?

No MercaChefe oferecemos uma ampla gama de produtos frescos da rede grossista, produtos alimentares e não alimentares para o canal HoReCa. Informamos as características, a disponibilidade, os preços e os fornecedores de cada produto.

O que fornecemos?

O MercaChefe fornece uma vasta gama de produtos em diferentes categorias incluindo carnes, peixe e marisco, frutas e legumes, padaria e pastelaria, bebidas, gourmet e não alimentar.

Onde é que fornecemos?

O MercaChefe fornece em Portugal continental com entregas em transporte refrigerado. No entanto, podemos fornecer para qualquer lugar do mundo, desde que a compra seja efectuada com levantamento no armazém dos grossistas. Para exportação podemos tratar do envio, mediante contratação do serviço.

Como funciona o serviço de entrega?

As entregas das encomendas MercaChefe são efectuadas em viaturas de transporte refrigerado, somente em Portugal continental, normalmente D+1 (dia seguinte +1), mas pode pedir para receber os produtos na data que desejar, no endereço que especificar.

Que métodos de pagamento posso usar?

O MercaChefe aceita pagamentos por multibanco em Portugal e através de transferência bancária para as compras efectuadas a partir do estrangeiro.

Como garantem a segurança das transacções?

O MercaChefe não é só uma maneira mais rápida e mais fácil de fazer as suas encomendas, mas é, também, a mais segura.

Somente empresas credíveis são aceites como compradoras e vendedoras. O compromisso de segurança nas transacções é uma das nossas principais prioridades.

IVA / impostos

Cada grossista indica na sua oferta o IVA a que estão sujeitos os seus produtos.

No carrinho de compras, e em cada encomenda, é indicado o IVA a pagar, conforme destino de entrega.

Produtos a serem vendidos para fora de Portugal estão isentos de IVA conforme as normas em vigor.

Os impostos e as taxas de importação são sempre por conta de cada importador.

Quanto custa?

O registo é grátis para empresas e profissionais do ramo.

Como posso entrar em contacto com o MercaChefe?

Telefone +351 927 313 032/031

(de segunda a sexta-feira das 9:00-17:30)

E-mail: info@mercachefe.pt

BUYIN.PT - Comércio Electrónico, S.A.

Rua Aristides de Sousa Mendes, 9

1600-412 Lisboa - Portugal



www.mercachefe.pt