

# e-commerce



## mercachefe.pt

marketplace para profissionais do canal HoReCa

uma parceria

**marl**

Mercado Abastecedor  
da Região de Lisboa

**marf**

Centro Logístico  
do Algarve

**maré**

Centro Logístico  
do Alentejo

**marb**

Centro Logístico  
do Minho

+351 927 313 032 / 031

info@mercachefe.pt

www.mercachefe.pt



ANDROID APP ON

Google play



# vantagens para quem compra



## FÁCIL E CÓMODO

Realizar a sua compra de alimentos frescos de uma forma fácil e cómoda.



## GARANTIA

Com todas as garantias de serviço de qualidade do produto.



## ESPECIALISTAS

Serviço implementado em parceria com associações do sector e gerido por especialistas em comércio electrónico.



## PROMOÇÕES

Ter acesso a múltiplas promoções de uma forma muito mais rápida. Saber, na hora, as promoções e novos produtos de todos os vendedores.



## GROSSISTAS

Relação comercial directa com empresas seleccionadas da rede grossista.



## HORÁRIOS

Não está dependente dos horários dos grossistas para fazer as suas encomendas, nem necessita de se deslocar até eles. Disponível 24 horas 7 dias por semana.



## MERCADOS ABASTECEDORES

Comprar produtos dos operadores dos mercados abastecedores MARL, MARE, MARF e MARB.



## PREÇOS DE REVENDA

Comprar a preços de revenda.



## ECONOMIZAR

Economizar tempo e dinheiro comprando aos grossistas directamente. Ou aos seus fornecedores habituais. Também tem ao seu alcance uma nova variedade de produtos.



## DEVOLUÇÕES

Pedir uma devolução e visualizar o estado da mesma.



### RE-ENCOMENDAR

Re-encomendar qualquer das encomendas anteriores com um clique. Os preços são automaticamente actualizados bastando alterar as quantidades e finalizar a nova encomenda.



### HISTÓRICO

Visualizar o histórico de todas as encomendas efectuadas.



### ESTADO DA ENCOMENDA

Visualizar o estado de cada encomenda e a situação do envio.

## perguntas e respostas

### Como posso registar-me?

O processo de registo é muito fácil e rápido. Basta preencher os campos do formulário. Logo que possível entraremos em contacto para confirmar o registo no MercaChefe.

Para gerir esse processo requeremos a qualificação do seu perfil como empresa do canal HoReCa ou retalhista.

### Posso visitar sem estar registado?

Pertencer ao MercaChefe exige aprovação prévia do seu perfil, tendo obrigatoriamente de preencher o formulário. Posteriormente entraremos em contacto consigo para fazer uma breve entrevista e proceder à sua activação.

### Que tipo de produtos posso encomendar?

No MercaChefe oferecemos uma ampla gama de produtos frescos da rede grossista, produtos alimentares e não alimentares para o canal HoReCa. Informamos as características, a disponibilidade, os preços e os fornecedores de cada produto.

### O que fornecemos?

O MercaChefe fornece uma vasta gama de produtos em diferentes categorias incluindo carnes, peixe e marisco, frutas e legumes, padaria e pastelaria, bebidas, gourmet e não alimentar.

### Onde é que fornecemos?

O MercaChefe fornece em Portugal continental com entregas em transporte refrigerado. No entanto, podemos fornecer para qualquer lugar do mundo, desde que a compra seja efectuada com levantamento no armazém dos grossistas. Para exportação podemos tratar do envio, mediante contratação do serviço.

### **Como funciona o serviço de entrega?**

As entregas das encomendas MercaChefe são efectuadas em viaturas de transporte refrigerado, somente em Portugal continental, normalmente D+1 (dia seguinte +1), mas pode pedir para receber os produtos na data que desejar, no endereço que especificar.

### **Que métodos de pagamento posso usar?**

O MercaChefe aceita pagamentos por multibanco em Portugal e através de transferência bancária para as compras efectuadas a partir do estrangeiro.

### **Como posso registar-me?**

O processo de registo é muito fácil e rápido. Basta preencher os campos do formulário. Em seguida entraremos em contacto para confirmar o registo.

Para gerir esse processo requeremos a qualificação do seu perfil como empresa do canal HoReCa ou retalhista.

### **Como garantem a segurança das transacções?**

O MercaChefe não é só uma maneira mais rápida e mais fácil de fazer as suas encomendas, mas é, também, a mais segura.

Somente empresas credíveis são aceites como compradoras e vendedoras. O compromisso de segurança nas transacções é uma das nossas principais prioridades.

### **IVA / impostos**

Cada grossista indica na sua oferta o IVA a que estão sujeitos os seus produtos.

No carrinho de compras, e em cada encomenda, é indicado o IVA a pagar, conforme destino de entrega.

Produtos a serem vendidos para fora de Portugal estão isentos de IVA conforme as normas em vigor.

Os impostos e as taxas de importação são sempre por conta de cada importador.

### **Quanto custa?**

O registo é grátis para empresas e profissionais do ramo.

### **Como posso entrar em contacto com o MercaChefe?**

Telefone +351 927 313 032/031

(de segunda a sexta-feira das 9:00-17:30)

E-mail: [info@mercachefe.pt](mailto:info@mercachefe.pt)

BUYIN.PT - Comércio Electrónico, S.A.

Rua Aristides de Sousa Mendes, 9

1600-412 Lisboa - Portugal



[www.mercachefe.pt](http://www.mercachefe.pt)